**Politique de Confidentialité**

Chez Au hangar roots.com, nous attachons la plus grande importance au respect et à la protection de la vie privée et des données nominatives de nos clients.

Cette page a pour objet de vous expliquer les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de l’utilisation de nos services.

Le responsable du traitement mis en œuvre sur le site auhangarroots.com est :
Au hangar roots, sous le numéro SIREN: 530684075, identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR64530684075.

1. Collecte des données :

Les « données personnelles» font référence à toutes les informations vous concernant en tant que personne physique et qui permettent de vous identifier, directement ou indirectement. Les données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter lorsque vous naviguez sur le site et passez une commande sont notamment vos noms, prénoms, votre adresse postale, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ainsi que des données de navigation (adresse IP…).

Au hangar roots est susceptible de collecter vos données personnelles lorsque:

* vous naviguez sur les pages du site (desktop ou mobile)
* vous vous abonnez à nos flux d’information (Newsletter, alertes,…)
* vous créez votre compte client (rubrique « Mon compte »)
* vous entrez en contact avec notre enseigne (rubrique « Contact » ou via le tchat)

**2. Utilisation des données :**

Les données personnelles collectées obligatoires, qui sont indispensables au traitement et à la gestion des commandes du client ainsi qu’aux relations commerciales entre Au hangar roots et le client, sont signalées par un astérisque dans toutes les pages concernées du site.

Elle permettent à Au hangar roots de:

* Traiter vos questions ou demandes d’informations par email, téléphone ou par messagerie électronique de type tchat
* Gérer votre compte client, votre panier d’achat et vos commandes
* Gérer vos livraisons, le suivi de vos commandes ainsi que le service après-vente
* Vous transmettre la Newsletter si vous vous y êtes abonné(e)
* Recueillir votre avis sur notre site et nos produits en vous proposant de participer à des enquêtes ou sondages, par email ou par téléphone
* Personnaliser le site (mobile et desktop) selon vos affinités
* Analyser la fréquentation des sites (mobile et desktop)
* Organiser des jeux concours et publicitaires
* Lutter contre la fraude lors du paiement de la commande

A l’exception des opérations de prospection commerciale pour lesquelles nous nous reposons sur le recueil de votre consentement explicite,Au hangar roots considère que l’ensemble des traitements listés ci-dessus sont nécessaires à l’exécution du contrat passé entre le client et Au hangar roots .

Vous avez la possibilité de retirer votre consentement concernant les opérations de prospection commerciale à n’importe quel moment, en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de nos newsletters ou en effectuant une demande écrite.Une fois que le désabonnement a été effectué avec succès, votre adresse e-mail est supprimée de la liste de diffusion.

**3. Transmission des données:**

La société Au hangar roots  est le seul destinataire de vos données personnelles. Vos données sont néanmoins susceptibles d’être transmises à des tiers (sous-traitants) qui les utilisent alors pour le compte et selon les instructions de au hangar roots .

La société Au hangar roots ne transmet vos données personnelles à un tiers que dans les cas suivants:

* Dans le cadre de l’expédition et du paiement de votre commande
* En cas de recours à un prestataire technique afin de vous fournir le service demandé (par exemple l’envoi de la newsletter )
* Pour le recueil des avis clients sur les articles commercialisés
* Dans le cadre de la maintenance et du développement technique du site internet et du site mobile
* Sur requête des autorités judiciaires ou de toute autorité administrative habilité par la loi
* Si vous consentez explicitement que ces informations soient transmises à des partenaires (par exemple à des fins publicitaires).

**4. Cookies:**

Notre site internet n’utilise pas des cookies.

**5. Vos droit sur les données personnelles collectées :**

Conformément au Règlement Général européen relatif à la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, toute personne physique bénéficie d’un droit d’accès, de rectification et d’effacement de ses données à caractère personnel ainsi que d’un droit à la limitation du traitement, d’un droit d’opposition et d’un droit à la portabilité de ses données.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à : au.hangar.roots@orange.fr

Afin que nous puissions satisfaire votre demande et pour éviter toute usurpation d’identité, une copie de pièce d’identité recto-verso devra être jointe. Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d’un mois suivant la réception de votre demande dûment complétée.

Pour plus d’informations sur l’exercice de vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL.